

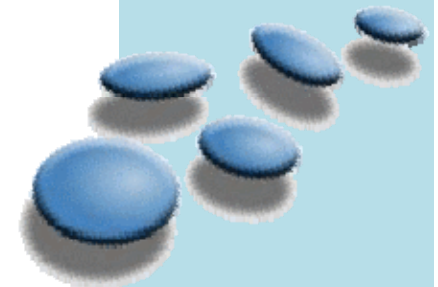
DESBLOQUEO AUTOMÁTICO DE CUENTAS DE USUARIO

Análisis comparativo metodológico



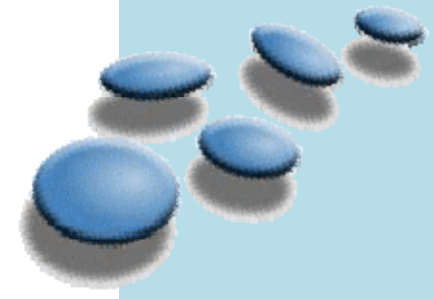
Pitbull

AccountReset



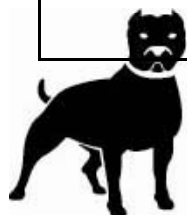
Definiciones

- Auto Desbloqueo: Aplicación basada en un set de preguntas y respuestas que debe realizar el usuario para desbloquear su contraseña.
- Desbloqueo Autorizado: Aplicación basada en la asignación de permisos a un tercero (superior designado) para el desbloqueo y cambio de contraseña de una cuenta de usuario.



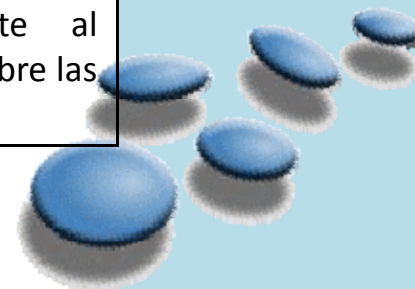
Análisis comparativo - Ventajas

Auto Desbloqueo	Desbloqueo Autorizado
<ul style="list-style-type: none">✓ El desbloqueo lo realiza el propio usuario, no requiere la participación de un tercero en el proceso.✓ Menor tiempo de desbloqueo.	<ul style="list-style-type: none">✓ Mayor control sobre los desbloques.✓ Mayor protección en las cuentas de usuario.✓ Mayor seguridad en el manejo y envío de las contraseñas, dado que se asignan contraseñas robustas y de única vez.✓ Mayor facilidad de administración al no requerir que los usuarios completen el cuestionario de preguntas y respuestas✓ Autenticación confiable de los usuarios autorizados a desbloquear (ej. a través de Active Directory de Windows).✓ Alineado con las mejores prácticas en materia de asignación de contraseña inicial en entornos corporativos.✓ Mayor control al contar con registros de auditorias que permiten identificar unívocamente al responsable de las actividades realizadas sobre las cuentas de usuarios.



Pitbull

AccountReset



Análisis comparativo - Desventajas

Auto Desbloqueo	Desbloqueo Autorizado
<ul style="list-style-type: none">✓ Existencia de riesgos en la protección de las cuentas de usuarios dado que cualquier persona puede intentar el desbloqueo o cambio de contraseña de un usuario.✓ Facilidad de acceso no autorizado a las credenciales de usuarios por un tercero al emplear información verídica en el cuestionario de preguntas y respuestas.✓ Necesidad de soporte adicional cuando una persona se olvida el set de preguntas y respuestas que utilizó.✓ Necesidad de implementación de mecanismos de control para los casos de olvido del set de preguntas y respuestas.	<ul style="list-style-type: none">✓ Mayor duración del proceso de desbloqueo.✓ Necesidad de delegación por ausencia del tercero autorizado a desbloquear cuentas de usuarios.



Pitbull

AccountReset

