



# Pitbull

## AccountReset

## TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA EN LA GESTIÓN DE CONTRASEÑAS DE LOS USUARIOS FINALES

**Pitbull AccountReset**® es una aplicación de software innovadora diseñada para resolver de manera profesional, eficiente, simple y segura el desbloqueo y cambio de contraseñas de las cuentas de usuario que operan los distintos sistemas y aplicaciones, sin necesidad de involucrar personal de IT en la ejecución de esta tarea.

**Pitbull AccountReset**® reduce el tiempo de inactividad de los usuarios por no poder acceder a los sistemas, así como también reduce la necesidad de recursos del área de IT para efectuar el desbloqueo y cambio de contraseñas de las cuentas de usuario finales. Una característica fundamental es el incremento de la seguridad, al eliminar los requerimientos de resets de contraseñas falsos que persiguen el objetivo de ingresar a los sistemas con las credenciales de otro usuario. Además permite mantener una trazabilidad en línea de los desbloques y cambios de contraseñas efectuados.

### Principales ventajas

- > Reduce los costos de helpdesk.
- > Incrementa la productividad de los usuarios finales.
- > Contribuye a la seguridad general de la gestión de IT.



# Pitbull AccountReset

**Pitbull AccountReset® contribuye a optimizar la gestión de contraseñas de acceso de los usuarios finales frente al sistema tradicional de desbloqueo y cambio de contraseñas basado en un set de preguntas y respuestas que debe realizar el propio usuario.**

## Reducción de costos

- Disminución de costos al reducirse las llamadas al Helpdesk.
- Reducción del soporte adicional cuando una persona se olvida el set de preguntas y respuestas que utilizó.
- Gestión más ágil y eficiente de las cuentas de usuarios finales.

## Monitoreo, control y trazabilidad de gestión

- Generación automática de reportes de la actividad realizada sobre las cuentas de usuarios finales en relación al desbloqueo y cambio de contraseñas.
- Mayor control al contar con registros de auditorías que permiten identificar unívocamente al responsable de las actividades realizadas sobre las cuentas de usuario.
- Identificación de necesidad de capacitación a los usuarios finales por el conocimiento de la frecuencia de bloqueos por olvido de sus contraseñas de acceso.

## Flexibilización

- Designación de responsables del desbloqueo y cambio de contraseñas de las cuentas de usuario de las personas a su cargo
- Mayor facilidad de administración al no requerir que los usuarios completen un cuestionario de preguntas y respuestas.
- Disponibilidad de acceso remoto a la gestión de las contraseñas.
- Roles diferenciados para los usuarios responsables, administradores y auditores.

## Optimización de procesos

- Incremento de la productividad de los usuarios finales al eliminar el tiempo de espera hasta que el área de Helpdesk les desbloquee o cambie la contraseña.
- Al no utilizar un set de preguntas y respuestas no es necesario implementar de mecanismos de soporte para los casos de olvido de ese set.
- Reducción de cantidad de incidentes en el área de Helpdesk.
- Alineado con las mejores prácticas en materia de asignación de contraseñas en entornos corporativos.

## Seguridad mejorada

- Autenticación confiable de los usuarios autorizados a desbloquear al estar **Pitbull AccountReset** integrado con Active Directory de Windows.
- Incremento de la seguridad al permitir que sólo determinados usuarios desbloqueen o cambien las contraseñas de las personas bajo su ámbito de responsabilidad.
- Mayor seguridad en el manejo y envío de las contraseñas, dado que se asignan contraseñas robustas y de única vez.
- Reducción del riesgo de acceso no autorizado a las credenciales de usuarios por un tercero al deducir las respuestas del cuestionario.

**Pitbull AccountReset® brinda una solución definitiva a la gestión de contraseñas de los usuarios definidos en los sistemas, contribuyendo a una gestión de IT más profesional y confiable.**

## Requisitos del Sistema

Servidor:

Microsoft Windows 2003 Server  
IIS 6.0 (Internet Information Server 6.0) - PHP 5.1.4  
Microsoft SQL Server

Cliente:

Windows XP/Vista o 2000 (con cliente Remote Desktop)  
Internet Explorer 6 / compatibles

Pitbull AccountReset® es un producto de la línea de soluciones Pitbull®.

Windows Vista/2003/XP/2000, Internet Information Server, Microsoft SQL Server 2005 e Internet Explorer son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Pitbull y Pitbull AccountReset son marcas registradas de Penta Security Solutions SRL. Todos los productos y nombres de compañías que se encuentran en este folleto pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

[www.pitbullsoftware.net](http://www.pitbullsoftware.net)

**Microsoft**  
CERTIFIED  
Partner